

Formularz reklamacyjny

Załącznik do Regulaminu sklepu www.aquaserwis.com.pl

Wypełnia Klient

Data zgłoszenia:

Numer zamówienia (jeśli dotyczy):

Nazwa produktu:

Rodzaj / pojemność:

Numer partii produkcyjnej:

Dane reklamującego

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

NIP (jeśli zakup w ramach działalności):

Telefon:

Adres (ulica, nr, kod pocztowy, miasto):

Adres e-mail:

Żądanie z tytułu rękojmi (proszę zaznaczyć)

obniżenie ceny odstąpienie od umowy (wada istotna)

wymiana rzeczy na wolną od wad usunięcie wady

Zgłoszenie reklamacyjne – opis wady:

Miejscowość, data:

Podpis zgłaszającego reklamację:

Wypełnia Kierowca / Przedstawiciel handlowy

Data odbioru od Klienta:

Podpis kierowcy odbierającego:

Ilość odebranych transporterów:

Ilość odebranych butelek / butli:

Wypełnia Sprzedawca

Data przekazania do Sprzedawcy:

Podpis osoby odbierającej:

Uwagi Sprzedawcy:

Klauzula informacyjna

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze złożoną reklamacją

1. Administratorem danych osobowych jest „AQUA SERWIS SYSTEM” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Peryferyjna 10, 25-562 Kielce, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000374303, NIP: 9591915769, REGON: 260437563 (dalej: „Administrator”).
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klientów niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klientowi:
 - a) imię i nazwisko / nazwa firmy,
 - b) adres korespondencyjny / dostawy,
 - c) numer telefonu, adres poczty elektronicznej,
 - d) w przypadku Przedsiębiorców – numer NIP.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym z zakresu rękopisów i rachunkowości).
4. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
5. Administrator przekazuje dane osobowe Klienta swoim przedstawicielom handlowym oraz kierowcom realizującym dostawy w zakresie niezbędnym do zakończenia postępowania reklamacyjnego, a także – w razie potrzeby – podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe, prawne lub informatyczne.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a w zakresie obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania, prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Modyfikacja danych możliwa jest również na podstawie żądania, jakie Klient przesyła do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@aquaserwis.com.pl.
8. Szczegółowe informacje na temat sposobu i zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora, a także o uprawnieniach przysługujących Klientom korzystającym z jego usług, znajdują się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://www.aquaserwis.com.pl/polityka-prywatnosci>.

Miejscowość, data:

Podpis Klienta (potwierdzenie zapoznania się):
